
Vendre à Sercel

Notre Marché, nos Engagements, nos Attentes





Introduction

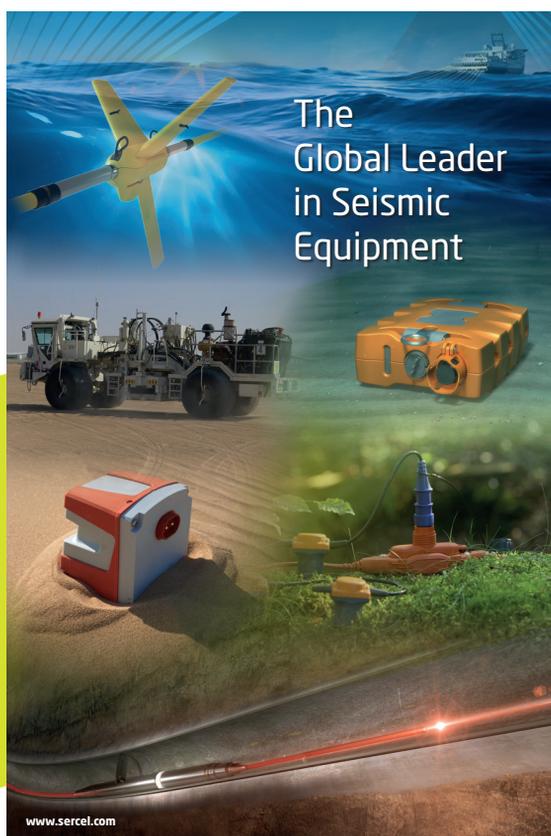
Sercel conçoit et fournit des équipements de haute performance pour l'exploration du sous-sol et des infrastructures .

A travers ses activités de diversification, Sercel apporte également des solutions pour les activités portuaires, pour la défense et pour toute activité spécifique faisant appel à son savoir-faire et ses technologies.

Nous sommes leader mondial des solutions d'acquisition sismique.

Nos fournisseurs sont des partenaires essentiels à notre succès et nous attachons beaucoup d'importance à votre implication dans nos projets et notre activité industrielle.

Ce document vous apportera toutes les informations dont vous pouvez avoir besoin pour mieux nous connaître, répondre à nos attentes et développer notre relation.



Nos Marchés

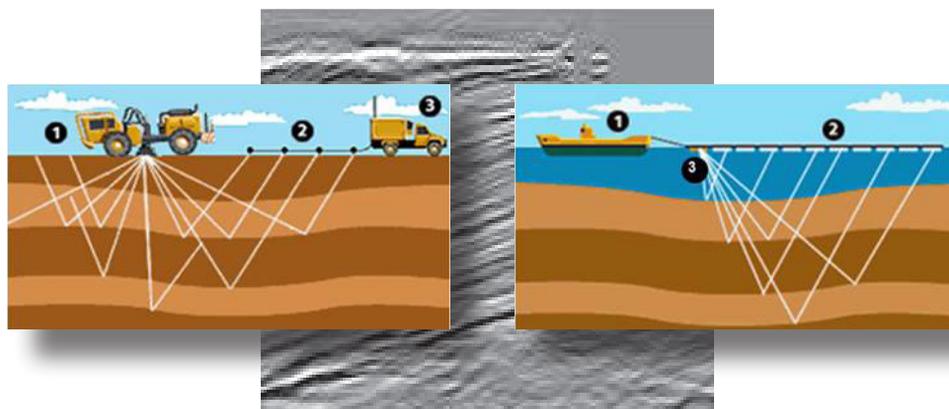
La Géophysique utilise de nombreuses techniques pour l'analyse du sous-sol.

Nos clients, sociétés de service en prospection sismique, réalisent une échographie du sous-sol⁽¹⁾ pour analyser la nature du sous-sol, depuis la surface jusqu'à plusieurs kilomètres de profondeurs, et utilisent ces résultats pour leurs applications : recherche de Pétrole ou de Gaz, surveillance d'infrastructures, et autres activités de surveillance du sous-sol.

Nous fournissons tous les équipements nécessaires à ces opérations :

- ① La source du signal sismique : camion vibreur ou source marine.
- ② Les capteurs ultrasensibles : Géophones ou Hydrophones, reliés à notre électronique de traitement du signal.
- ③ Les systèmes d'enregistrement : contrôle des données et pilotage des opérations.

Après traitement, les données brutes sont analysées par nos clients dans leurs centres de calcul ou interprétés en temps réel. Le résultat est ensuite exploité par l'utilisateur final (Compagnies pétrolières, Géologues, sociétés de contrôle).



La surveillance des infrastructures (ponts, barrages, voies ferrées, bâtiments...) utilise le même principe que la Géophysique, avec des équipements adaptés à ces applications.

De même, notre savoir-faire en acoustique et en équipements hydrauliques est mis à la disposition de marchés émergents dans des domaines d'activités diversifiés.

⁽¹⁾ La bande de fréquence utilisée en Géophysique s'étend en général de 0Hz à 100Hz. A titre de comparaison, l'échographie médicale utilise des ultrasons, dans une bande de 1MHz à 5MHz.

Nos Produits

Les missions géophysiques et la surveillance d'infrastructures sont des opérations de grande envergure qui mobilisent des moyens importants, dans toutes les régions du monde ⁽²⁾.

Ces équipes travaillent 24h/24, 7j/7, dans des conditions extrêmes avec des objectifs de productivité élevée.

Nos produits sont conçus et testés pour répondre à ces contraintes d'utilisation : température (-45°C/+75°C en surface, 180°C dans les puits), humidité (climat tropical, environnement marin), manutention (chocs, chutes, transport sur tout terrain).



⁽²⁾ « Une mission de taille moyenne utilise plus de 100 000 capteurs, une flotte de véhicules vibrateurs, des centaines de kilomètres de câbles, des milliers de boîtiers d'acquisition et de batteries, des calculateurs, des équipements de test et toutes les pièces de maintenance » .

Organisation du Service Achat

Le Service Achat a un champ d'action global et intervient pour toutes nos Business Units et tous nos sites et pour toutes les catégories d'achat : achats de matière et composants, de services et de prestations.

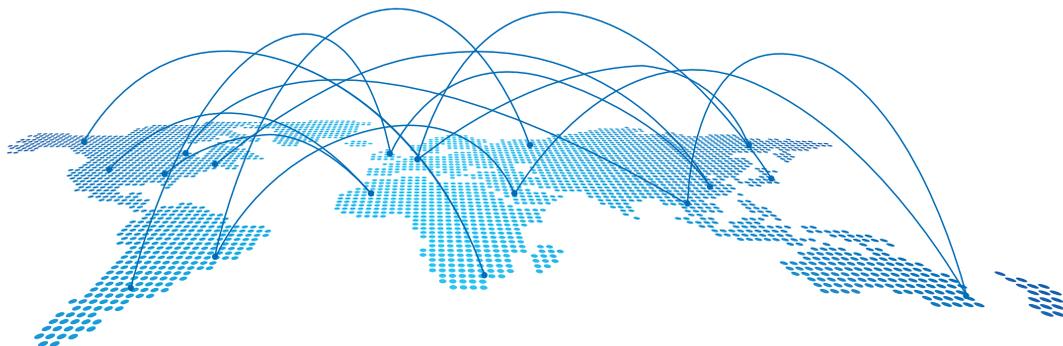
Les équipes d'achat sont spécialisés par domaine de compétence et par marché, pour répondre aux spécificités de chaque Division. Des acheteurs leaders assurent la coordination des actions et des stratégies pour les marchés d'intérêt global.

Tous les acheteurs partagent la même base de données, les mêmes pratiques et les mêmes indicateurs.

Nous mettons en commun nos expertises et notre connaissance du marché et des fournisseurs.

Nous sélectionnons nos fournisseurs avec les mêmes critères et nos sources d'approvisionnement sont régulièrement évaluées.

Nous appliquons les mêmes règles en matière d'audit, de contrôle et de conformité réglementaire.



Notre Mission

Nous défendons les intérêts du groupe Sercel et menons nos actions en conformité avec la stratégie de l'entreprise : consolider notre position, renforcer notre performance économique, garantir la continuité de nos opérations et la sécurité de nos équipes.

Notre politique d'achat est basée sur 5 priorités :

- Réduire le coût global de nos nomenclatures (TCO).
- Maîtriser toutes les dépenses de l'entreprise.
- Sécuriser nos approvisionnements.
- Optimiser nos coûts de fonctionnement.
- Garantir la conformité réglementaire de nos opérations.

Afin d'atteindre ces objectifs, le service Achat apporte son support dans le cycle de conception (veille technologique et sourcing), veille à la protection de nos innovations, et s'implique dans l'amélioration continue de la qualité et des approvisionnements.



Respect des Engagements

Nous sommes garants du respect des engagements fermes de Sercel vis-à-vis de ses fournisseurs.⁽³⁾

De même, vous devez respecter vos propres obligations :

- Conformité et ponctualité de vos livraisons.
- Respect de vos obligations réglementaires.
- Réactivité dans le traitement des non-conformités éventuelles.
- Prise en charge des coûts de non-Qualité.



⁽³⁾ Les décisions de production anticipée, de stockage de composants ou de matière première pris à la seule initiative d'un fournisseur, s'effectueront sous sa seule responsabilité, sans aucun engagement de Sercel.

Innovation et Collaboration

La plupart de nos équipements ont un cycle de vie de plus de quinze ans.

Votre implication dès la conception de nos produits nous aide à assurer la pertinence et la pérennité de nos choix techniques.

Le service Achat est votre meilleur allié pour assurer la diffusion de votre offre et protéger nos intérêts mutuels. A cet effet, veuillez respecter nos règles de référencement et de conduite de nos relations d'affaires :

- Contactez-nous impérativement avant de rencontrer d'autres services.
- Informez systématiquement les acheteurs de vos visites sur nos sites.

Les informations que nous vous fournissons sont de nature confidentielle et seront couvertes par un accord de confidentialité.

Votre collaboration avec Sercel ne doit pas donner lieu à publicité ou communication publique sans accord écrit préalable de Sercel.



Nous nous engageons à respecter en toute circonstance le Code Ethique de l'Entreprise disponible sur notre site.⁽⁴⁾

En France, nous adhérons à la Charte Nationale en matière d'Ethique et d'Achat Responsable.



Nous appliquons les principes d'indépendance vis-à-vis de nos fournisseurs, dans toutes nos décisions.

Nous demandons à tous nos partenaires de respecter nos règles d'Ethique et d'Indépendance⁽⁵⁾ :

- Refus à toute demande de cadeau ou autre sollicitation émanant d'un employé de Sercel.
- Refus de toute proposition cadeau ou autre sollicitation vers un employé de Sercel.
- Signalement de toute situation de conflit d'intérêt.
- Refus de toute corruption d'agent privé ou public, de toute corruption active ou passive.
- Signalement et correction immédiats de tous les écarts, fortuits ou volontaires à ces règles.

Nous pourrions être amenés à réaliser un audit pour vérifier la conformité de votre entreprise à ces dispositions.

Nous vous invitons à signaler toute situation non conforme à ces règles dans le cadre des relations avec notre Groupe en adressant un mail à ethicscommittee@cgg.com ou directement sur notre portail Ethique : www.ethicspoint.com. Nous vous garantissons la prise en compte de votre signalement de façon rigoureuse et confidentielle.

⁽⁴⁾ ⁽⁵⁾ documents complets disponible sur notre site <http://www.sercel.com/about/>

Engagement et Responsabilité

Nous adhérons aux principes du pacte mondial des Nations Unies :

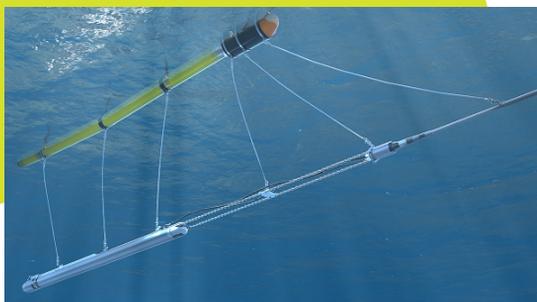
- Le respect des droits de l'homme.
- Le respect des normes internationales du travail.
- La protection de l'environnement.
- La lutte contre la corruption.

Nous veillons en permanence au respect des lois et réglementations.

Nous écartons tout fournisseur qui ne respecte pas ses obligations de lutte contre le travail clandestin et contre le financement indirect des conflits armés (Dodd Franck Act – Minerais de conflit)

Nous cherchons à développer une relation de partenariat à long terme avec nos fournisseurs.

Notre secteur est par nature cyclique et exposé aux fluctuations du marché du Pétrole. Nous appelons nos fournisseurs à rester vigilants dans la part que Sercel représente dans leur activité.



Hygiène, Sécurité et Environnement

Nous sommes attentifs au respect des normes liées à la protection de l'environnement (Directive RoHS, Règlement REACH, Recyclage de nos déchets).

Vous devez nous fournir et tenir à jour toute l'information nécessaire sur les produits que vous nous livrez, et en particulier les fiches de données de sécurité des produits dangereux.

Veillez prendre les dispositions nécessaires pour limiter le poids des colis livrés et faciliter leur manutention en conformité avec nos exigences logistiques disponibles sur notre site, www.sercel.com. Par exemple, tout colis individuel d'un poids supérieur à 15Kg doit être conditionné sur une palette.

Lors de vos interventions sur nos sites, vous devez vous conformer à notre règlement intérieur en matière de sécurité, respecter les zones et les vitesses de circulation, et le cas échéant mettre en place un plan de prévention.



Logistique et Approvisionnement

Nous attendons un traitement rigoureux de nos commandes:

- Vérification des références, plans et spécifications.
- Accusé de réception dans les 3 jours après émission.
- Suivi jusqu'à livraison conforme.

Sauf avis contraire, les dates de livraisons indiquées dans nos commandes d'achats correspondent aux dates de livraisons attendues dans nos locaux et non à vos dates d'expédition.

Toute difficulté doit être signalée sans délai à l'approvisionneur en charge de votre compte.

Nos instructions logistiques, propres à chaque Site, sont décrites avec chaque commande et doivent être respectées, et en particulier les règles concernant la manutention des colis.

Compte-tenu du peu de visibilité de notre marché, nous devons répondre fréquemment à de fortes variations d'activité avec peu d'anticipation. Cette contrainte demande une capacité d'adaptation et de réactivité de nos fournisseurs.



Qualité

Nos spécifications sont exigeantes et doivent être respectées.

Vous devez vous assurer que vos réalisations sont conformes à nos commandes en vérifiant nos spécifications et vos capacités techniques à les atteindre.

En cas de difficulté, vous devez nous adresser une demande de dérogation et attendre notre accord avant toute livraison de pièces non conformes à nos spécifications techniques, plans ou au libellé de notre commande.

Les moyens nécessaires à l'obtention d'une Qualité Optimale sont sous votre responsabilité.

Nous serons amenés à auditer périodiquement votre organisation sous tous les aspects concourant à la Qualité totale : système qualité, organisation et moyens techniques, capacités de production, Hygiène, Sécurité et Environnement.



Litiges et Non Conformités

Toute non-conformité peut avoir un impact important sur nos propres réalisations et l'activité de nos clients.

En cas de non-conformité avérée de vos réalisations, vous devrez assurer, dans les meilleurs délais :

- Le remplacement ou la réparation des pièces non conformes.
- L'organisation des opérations de tri.
- Le transport par les moyens les plus rapides.
- La prise en charge des frais liés aux actions correctives.

Votre responsabilité pourra dans certains cas s'appliquer à des non-conformités apparaissant au-delà de la période de garantie de vos réalisations (vices cachés).

Vous devez souscrire une assurance responsabilité civile produits vous couvrant des conséquences financières de telles situations.



Sercel - Nantes

B.P. 30439 - 16 Rue de Bel Air
44474 Carquefou Cedex
Tél : +33 2 40 30 11 81

Sercel - Saint Gaudens

Route de Barbazan, Valentine, B.P. 69
31802 Saint Gaudens Cedex
Tél : +33 5 61 89 90 00

Sercel - Brest

12, rue de Villeneuve, Z.I. de Kergonan
29200 Brest
Tél : +33 2 98 05 29 05

Sercel - Labège

Metrolog
1110 Av l'Occitane, Technoparc, Bât.2 C.S. 17619
31676 Labège Cedex
Tél : +33 5 61 34 80 74

Sercel - Saint-Egrève

22, rue des Platanes
38120 SAINT-EGRÈVE
Tél : +33 6 58 34 05 54

Sercel Inc.

17200 Park Row, Houston, Texas 77084 / USA
Tél : (1) 281 492 6688

Geocomp

125 Nagog park, Acton, MA 01720 / USA
Tél : (1) 978 635 0012

Sercel Concept

1 Logie Mill - Edinburgh, Scotland EH7 4HG / UK
Tél : (44) 131 557 5595

Sercel - Singapore Private LTD.

68 Loyang way, Singapore 508758
Tél : +65 6 417 7000

www.sercel.com

